

*Муниципальное автономное учреждение
«Физкультурно-оздоровительный комплекс
«Красная Горка»*

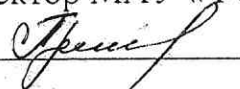
(МАУ «ФОК «Красная Горка»)

ПРАВИЛА
Оказания услуг проката
МАУ «ФОК «Красная Горка»

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом № 73 от «23» сентября 2022 г.

Директор МАУ «ФОК «Красная Горка»


Г.В. Пржевальский

ПРАВИЛА оказания услуг проката МАУ «ФОК «Красная Горка»

1. Общие положения

1. Настоящие правила оказания услуг проката инвентаря (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов), пользующихся услугами проката инвентаря на территории МАУ «ФОК «Красная Горка»

1.1.1. Настоящие правила содержат: - правила и условия эффективного и безопасного пользования потребителями услугами проката инвентаря (далее – услуги);

- правила оказания услуг проката инвентаря;

- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.2. Инвентарь (далее – инвентарь) выдается в прокат исключительно для использования его потребителями на территории МАУ «ФОК «Красная Горка» в личных потребительских целях (при пользовании инвентарем организованными группами или юридическими лицами в личных потребительских целях каждого лица, фактически пользующегося инвентарем, если иное не будет установлено в договоре с такой организованной группой или юридическим лицом).

1.3. Потребитель имеет возможность пользоваться услугами проката инвентаря при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы МАУ «ФОК «Красная Горка» согласно графику (режиму) работы пункта проката инвентаря, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) пункта проката инвентаря.

1.4. Законным владельцем инвентаря и организацией-исполнителем услуг является МАУ «ФОК «Красная Горка» (далее - администрация проката, исполнитель, организация исполнитель услуг). 1.4.1. График (режим) работы пункта проката устанавливается администрацией проката самостоятельно, при этом администрация проката вправе: - по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей пункт проката в часы работы ФОКа или ограничить предоставление услуг проката по технологическим, техническим, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергетики, проведение спортивных соревнований и др.)

1.5. Пользоваться услугами пункта проката инвентаря вправе любой посетитель. При этом дети, возрастом до 14-лет, как правило, обслуживаются в сопровождении взрослых.

1.6. Каждый посетитель, желающий воспользоваться услугами проката инвентаря, должен оплатить стоимость проката инвентаря в соответствии со стоимостью цен учреждения наличными деньгами или через терминал в кассу учреждения.

1.6.1. Стоимость услуг проката инвентаря в зависимости от вида инвентаря, дня недели (будний день, выходной день), размера и назначения инвентаря (детский, взрослый) указаны на соответствующем информационном стенде и сайте учреждения.

1.7. Оплаченная услуга проката инвентаря, дает право пользования инвентарем в течение установленного времени в течении дня приобретения услуги на условиях, установленных настоящими Правилами.

1.7.1. Начало отсчета времени пользования инвентарем начинается автоматически с момента оплаты услуги.

1.7.2. Истечение времени пользования инвентарем по приобретенной услуге пользования инвентарем наступает в момент сдачи инвентаря, но не позднее установленного времени окончания работы пункта проката в день приобретения услуги.

1.7.3. Оплаченная услуга пользования прокатным инвентарем действует в день приобретения услуги в течении определенного времени (1 час/сеанс) и на другой период не переносится.

1.8. Пользуясь непосредственно прокатным инвентарем и/или оплачивая стоимость услуг проката инвентаря, Клиент подтверждает:

- что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами;
- имеет навыки безопасного использования инвентаря (знаком с правилами пользования (эксплуатации) инвентарем);
- не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой;
- осознает, что катания на коньках являются травмоопасными видами физической активности, участвует в катании на свой риск и принимает на себя дальнейшую ответственность, связанную с возможностью получения травм при занятиях на коньках и использованием инвентаря.

1.8.1. Администрация не несет ответственность за ущерб, который может произойти при использовании Клиентом прокатного имущества, а так же за травмы, полученные во время эксплуатации прокатного инвентаря.

1.9. Администрация пункта проката, являясь законным владельцем территории проката и имущества, сдаваемого в прокат, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проката инвентаря посетителю, нарушающему настоящие Правила, без объяснения причин.

2. Правила проката инвентаря.

2.1. Инвентарь выдается в прокат потребителям только после оплаты ими стоимости проката инвентаря в соответствии со стоимостью цен организации-исполнителя услуг.

2.2. Инвентарь выдается под залог, в качестве которого могут приниматься документы (водительское удостоверение, свидетельство транспортного средства, СНИЛС, Транспортная карта). Перечень документов исчерпывающий.

- На один комплект залоговых документов выдается один комплект оборудования.

ВНИМАНИЕ! Паспорт гражданина РФ и иные документы в качестве залога не принимаются! Сдачу документов в залог и получение документов из залога должен осуществлять непосредственно владелец документов!

2.3. Клиент вместе с передачей документов дает свое согласие на получение, обработку (при необходимости) своих персональных данных сотрудникам проката и администрации учреждения, содержащихся в залоговых документах.

Учреждение обязуется на распространять, не хранить, и не совершать иные действия с персональными данными клиентов, содержащихся в переданных документах. В случае невозврата прокатного инвентаря Учреждение имеет право использовать имеющиеся у него персональные данные для поиска недобросовестного клиента, включая передачу персональных данных правоохранительным органам.

2.4. Клиент несет полную ответственность за сохранность инвентаря, полученного в прокат. К возврату принимается только тот инвентарь, который был выдан данному клиенту. Идентификация осуществляется по номеру инвентаря. При потере или порче инвентаря взимается полная стоимость инвентаря по рыночным ценам, действующим на момент сдачи инвентаря в прокат. По договоренности с Учреждением может быть предоставлено равноценное иное имущество, взамен утраченного (испорченного) инвентаря.

2.5. ЗА НЕИСПОЛЬЗОВАННОЕ ВРЕМЯ ПРОКАТА ДЕНЬГИ НЕ ВОЗВРАЩАЮТСЯ.

2.6. Клиент оплачивает дополнительное время пользования прокатным оборудованием в соответствии со стоимостью проката. Доплата рассчитывается на каждую единицу арендуемого инвентаря.

2.7. Клиент обязан бережно относиться к прокатному оборудованию, соблюдать правила его эксплуатации, не нарушать правил техники безопасности и не использовать его не по назначению.

2.8. Факт получения Клиентом инвентаря означает, что Клиент ознакомлен с данными правилами пользования прокатом инвентаря и дальнейшую ответственность, связанную с его использованием, берет на себя!

2.9. В выдаче инвентаря может быть отказано лицу, находящемуся в состоянии алкогольного или иного опьянения. (по внешним признакам: резкий запах, спутанность сознания, нечеткая речь и т.д.)

ВНИМАНИЕ! Оплачивая услуги проката, Вы соглашаетесь с настоящими правилами!

3. Возврат инвентаря.

3.1. При возврате спортивного инвентаря, взятого на прокат, приемщик пункта проката проводит осмотр на соответствие идентификационного номера, комплектности и наличия отсутствия серьезных повреждений.

3.2. Под серьезными повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности отдельных компонентов прокатного оборудования, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения компонентов инвентаря и т.д.

3.3. При наличии повреждений, полученных в процессе эксплуатации инвентаря, Клиент обязан оплатить ремонт поврежденного инвентаря по рыночным ценам. В случае невозможности ремонта - возместить полную стоимость инвентаря. Оценку возможности и стоимости ремонта проводит сотрудник пункта проката.

3.4. Если в процессе эксплуатации Клиентом оборудование сильно испачкалось, и его внешний вид изменился, то Клиенту необходимо принять меры для возврата оборудования в чистом виде.

3.5. При отсутствии повреждений прокатного оборудования, Клиент сдает инвентарь и получает залог у работника проката.

3.6. Запрещается оставлять свои вещи, обувь, чехлы от инвентаря, рюкзаки, сумки в непредусмотренных для этого местах (на лавочках, под лавочками, батареях, в проходах, холле проката и т.д.). Для хранения вещей и обуви рекомендуется использовать раздевалку или гардероб

3.7 Администрация не несет ответственности за вещи, обувь и оборудование, оставленные посетителем в не установленных местах

4. Прочие положения

4.1. За преднамеренные противоправные действия, за нарушение требований настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества ФОКа (пункта проката) и третьих лиц, за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, Клиенты несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила оказания услуг проката инвентаря. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их утверждения организацией исполнителем услуг и размещения на информационных стендах пункта проката и (или) на сайте клуба в сети Интернет. Измененные правила применяются к правоотношениям по оказанию услуг проката, возникшим после даты утверждения новой редакции настоящих Правил (изменений к настоящим Правилам). Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам (новой редакцией Правил) до момента оплаты услуги.

4.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

4.5. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг проката инвентаря юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся в спортивных школах и секциях, для иных пользователей услуг, в т. ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании услуг по предоплатным, подарочным и другим сертификатам, а также при оплате услуг организациями-посредниками, реализующими услуги проката инвентаря по агентским и иным договорам.

4.6. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг проката с клиентом (посетителем, потребителем, лицом, фактически пользующимся прокатным инвентарем) и фактического пользования клиентом прокатным инвентарем.

От соблюдения настоящих правил зависит ваше здоровье и хорошее настроение.

Мы надеемся, что указанные правила помогут нам цивилизованно решать все возникающие проблемы. Мы очень рады видеть Вас в нашем комплексе!

Администрация