

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ и
ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

в МУНИЦИПАЛЬНОМ АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «КРАСНАЯ ГОРКА»

(МАУ ДО «СШ «КРАСНАЯ ГОРКА»)

Директор МАУ ДО «СШ «Красная Горка»
Пржевальский Георгий Викторович



Приказ № 56 от «28» августа 2023 г.

2023 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 04.12.2007г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", с Федеральным законом «Об автономных учреждениях» от 03.11.2006 №174-ФЗ (п. 6 ст.4), Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7 ФЗ « О некоммерческих организациях» (п.4ст.9_2), Постановление Правительства РФ от 30 января 2023 г. № 129 “Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг”, Уставом МАУ ДО «СШ «Красная Горка»и другими нормативными актами, регулирующими отношения между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг в муниципальном автономном учреждении «Физкультурно-оздоровительным комплексе «Красная Горка» - далее учреждение.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях увеличения видов и объемов предоставляемых физкультурно-оздоровительных услуг, привлечения средств из дополнительных источников, обновления и расширения материально-технической базы, увеличения оплаты труда работников и регламентирует порядок предоставления платных услуг населению и юридическим лицам в учреждении, а также правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг, т.е регулируют отношения между потребителями (заказчиками) и исполнителями в сфере оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

1.3. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, доступность, качество и объем бесплатных услуг

1.4. Под дополнительными платными услугами понимаются: услуги, предоставляемые учреждением, физическим и юридическим лицам для удовлетворения их потребностей в сопутствующих услугах при предоставлении услуг, оказываемых МАУ ДО «СШ «Красная Горка», в рамках его уставной деятельности, реализация которых направлена на увеличение доходов учреждения и расширение спектра предлагаемых дополнительных услуг, и на которые сложился устойчивый рыночный спрос.

1.5. Дополнительные платные услуги учреждения, оказываются в соответствии с потребностями физических и юридических лиц на добровольной основе и за счет средств физических и юридических лиц. Целью оказания платных услуг является - расширение спектра оказываемых услуг.

1.6. Стоимость на платные услуги, предоставляемые физическим и юридическим лицам в учреждении, утверждаются приказом директора МАУ ДО «СШ «Красная Горка».

Цена по договору должна быть одинаковой для всех потребителей (заказчиков), за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей (заказчиков) (далее - льготы).

1.7. Учреждение не может заменить платными услугами бесплатные услуги, предоставляемые в рамках муниципального задания.

1.8. Учреждение самостоятельно осуществляет деятельность по оказанию платных услуг.

1.9. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"заказчик" - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать либо заказывающие физкультурно-оздоровительные услуги в пользу потребителя на основании договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее - договор);

"дистанционный способ" - способ заключения договора посредством использования информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя с предложенным исполнителем описанием услуги.

Понятия "потребитель" и "исполнитель" используются в настоящих Правилах в значениях, установленных Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Понятие "физкультурно-оздоровительная услуга" используется в настоящих Правилах в значении, установленном Федеральным законом "О физической культуре и спорте в Российской Федерации".

1.10. Исполнитель самостоятельно определяет перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг из предусмотренных перечнем видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации.

1.11. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителя (заказчика) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", страница в социальных сетях).

1.12. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать правила посещения организации, оказывающей физкультурно-оздоровительные услуги, и пользования физкультурно-оздоровительными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Виды платных услуг и иной приносящей доход деятельности определяются с учётом имеющихся условий для предоставления данных услуг.

2.2. К видам платных услуг и иной приносящей доход деятельности Учреждения, относятся:

1. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в плавательном бассейне:

- посещение бассейна;
- обучение плаванию детей и взрослых;
- предоставление плавательной дорожки.
- различные виды групповых и индивидуальные занятий.

2. Физкультурно-оздоровительные, спортивные услуги, культурно-массовые мероприятия в игровом зале:

- предоставление спортивного зала для тренировочных и оздоровительных занятий;
- предоставление спортивного зала для проведения областных спортивных мероприятий (турниров, первенств, чемпионатов и т.п.);
- предоставление спортивного зала для проведения Всероссийских (ПФО) спортивных соревнований (турниров, первенств, чемпионатов и т.п.);

- предоставление спортивного зала для проведения культурно-массовых, зрелищных спортивных и иных мероприятий (фестивали, шоу-программы, дискотеки, вечера, танцевальные шоу и т.п.);

3. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в фитнес-зале:

- предоставление зала для проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- различные виды групповых и индивидуальные занятия

4. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги на Ледовой арене:

- предоставление ледовой арены для проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий;
- массовое катание на коньках для детей и взрослых;
- различные виды групповых и индивидуальные занятия;

5. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в тренажерном зале:

- различные виды групповых и индивидуальные занятия
- посещение тренажерного зала

6. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в теннисном зале:

- предоставление одного теннисного стола (абонемент разовый);
- предоставление теннисного зала для проведения физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий (турниров, чемпионатов, первенств и т.д.);

7. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в зале спортивно-развлекательных игр:

- боулинг;
- бильярд;
- дартс;
- аэрохоккей;
- предоставление зала спортивно-развлекательных игр для проведения физкультурно-оздоровительных, культурно-массовых мероприятий (дни рождения, корпоративы и т.д.);

8. Предоставление услуг видеозала:

- демонстрация фильмов;
- предоставление видеозала для проведения культурно-массовых мероприятий (конференции, семинары, встречи и т.д.);

9. Прочие услуги:

- предоставление (прокат) спортивного инвентаря;
- заточка коньков;
- вход на спортивно-массовые мероприятия
- замена и изготовление пластиковых карт посетителя

2.3. Приведенные в таблице виды платных услуг не являются исчерпывающими, они могут быть расширены как путем конкретизации каждой позиции, так и путем добавления к ним иных (новых) видов платных услуг, на которые имеется спрос.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения.

Режим работы учреждения:

Начало работы: 8-00 часов

Окончание работы: 22-00 часов

Время начала и окончания работы учреждения может изменяться в зависимости от востребованности платных услуг.

Нерабочий день учреждения: 1 января.

По решению администрации учреждения в течение календарного года могут вводиться иные нерабочие дни в период государственных праздников или по техническим причинам (ремонт и профилактика оборудования).

3.2. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения либо привлеченными специалистами, имеющими необходимую квалификацию и образование.

3.3. Для обеспечения качества предоставления платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг наполняемость должна соответствовать единовременной пропускной способности спортивного сооружения и нормативу наполняемости залов.

3.4. Расписание занятий по оказанию платных услуг устанавливается администрацией Учреждения.

3.5. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию Потребителя или по желанию его родителей (законных представителей).

3.6. Исполнитель помимо информации, доведение которой предусмотрено Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", до заключения договора и в период его действия обязан предоставлять потребителю (заказчику) следующую информацию:

а) перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг, форм и (или) условий их предоставления, в том числе информация о форме и порядке их оплаты;

б) сведения о сроках оказания физкультурно-оздоровительных услуг;

в) сведения об условиях изменения или расторжения договора;

г) перечень и цена дополнительных платных физкультурно-оздоровительных услуг (при наличии), оказываемых исполнителем за отдельную плату в рамках заключенного договора, условия их приобретения и оплаты;

д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) способы оплаты физкультурно-оздоровительной услуги;

- ж) адрес, по которому принимаются претензии потребителя (заказчика);
- з) номера телефонов исполнителя;
- и) информация о Законе Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.7. Информация, указанная в пункте 3.6 настоящих Правил, предоставляется исполнителем таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя, доводится до сведения потребителя (заказчика) на русском языке и дополнительно по усмотрению исполнителя на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет", страница в социальных сетях).

3.8. При не доведении исполнителем до сведения потребителя (заказчика) информации об адресе для направления претензий такие претензии потребителя (заказчика), направленные по адресу фактического осуществления деятельности исполнителя, считаются полученными исполнителем. При этом при заключении договора дистанционным способом претензии потребителя (заказчика) могут быть направлены на адрес электронной почты исполнителя.

3.9. Договор может быть заключен в простой письменной форме, в том числе дистанционным способом с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки.

3.10. Потребителю, желающему заключить договор в дистанционной форме, необходимо заполнить бланк договора на физкультурно-оздоровительные услуги и направить сканированную копию договора на электронный адрес gufokbor@bk.ru, указав контактные данные, куда направить подписанную версию договора. Бланк договора можно скачать на официальном сайте Исполнителя или получить у администратора.

Справочно: Договор заключать не обязательно, покупая абонемент и получая чек, клиент тем самым заключает договор купли продажи на оказание физкультурно-оздоровительных услуг. Чек и абонемент служат подтверждением заключения договора. (ГК РФ Статья 435.)

3.11. Отказ исполнителя либо потребителя (заказчика) от исполнения договора возможен в порядке и случаях, которые предусмотрены гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

4. ОСОБЕННОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

4.1. При заключении договора с потребителем (заказчиком) дистанционным способом исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) подтверждение заключения договора на условиях оферты, которая содержит существенные условия договора, после получения исполнителем сообщения потребителя (заказчика) о намерении заключить договор.

Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа который позволяет потребителю (заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

Три варианта подтверждения заключения договора:

- оформить договор в простой письменной форме на бумаге,
- отправить потребителю цифровой образ договора с его данными, подписью исполнителя и печатью на эл.почту, указанную в договоре
- «смарт-контракта», т.е. по факт оплаты услуг потребителем. Оплата подтверждает заключение договора на условиях, опубликованных в цифровом поле, будь то соцсеть или сайт. (публичная оферта)

(пример: человек зашел на сайт и прочитал условия договора, а именно какие услуги можно получить, их стоимость, способы оплаты, расписание занятий и т.д. Он решил сходить на тренировку и оплатил ее– выходит, договор заключен, и спортзал обязан оказать услуги.

4.2. Оплата услуг потребителем (заказчиком) путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем, не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем (заказчиком) суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. При оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель обеспечивает соблюдение требований к качеству их оказания в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.2. Исполнитель обязан обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания физкультурно-оздоровительных услуг, установленные законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель по просьбе потребителя (заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения обязан без взимания дополнительной оплаты обеспечить:

- а) вызов скорой медицинской помощи;
- б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.

5.4. Услуги для физических и юридических лиц оказываются на основании правил посещения учреждения, договора оферты, устной или письменной заявки (заявления), абонемент.

5.5. Абонемент может выступать упрощённой формой договора оказания услуг, содержит ФИО потребителя, наименование платной услуги, дни недели и часы занятий, отметку об оплате, допуск медицинского работника (при необходимости), подписывается заказчиком (потребителем) и исполнителем (представитель учреждения). Разовые посещения осуществляются по кассовым чекам.

При внесении оплаты за услугу и получении чека, потребитель даёт согласие на оказание платной услуги и на соблюдение общих правил посещения физкультурно-оздоровительного комплекса.

5.6. Оплата физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг физическими и (или) юридическими лицами производится любым из нижеперечисленных способов:

- наличными денежными средствами в кассу учреждения. Время работы кассы учреждения с 9.00 до 21.00 ежедневно;
- банковским переводом на лицевой счет учреждения;
- платежной картой через систему приема платежных карт.

5.7. Возврат денег за пропущенные занятия по вине потребителя не предусмотрен.

5.8. Платные услуги для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляются в рамках договора.

5.9. Руководство деятельностью учреждения по оказанию платных услуг осуществляет директор физкультурно-оздоровительного комплекса.

6. ЦЕНА

6.1. Стоимость платных услуг утверждаются приказом директора учреждения.

6.2. Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг. Себестоимость формируется исходя из фактических затрат текущего года (либо отчетного года), куда включается заработная плата с учетом всех надбавок за год с начислениями на заработную плату, затраты на коммунальные услуги и общехозяйственные расходы.

6.3. При формировании стоимости на платные услуги в зависимости от экономической ситуации и покупательской способности населения, охватывая весь объем платных услуг и учитывая специфику спроса среди разных возрастных категорий граждан и сезонности потребности в услугах возможны иные обоснования стоимости услуг.

6.4. В целях эффективного использования имеющихся мощностей, окупаемости расходов применяется коэффициент дискриминации цен (Кд): 1) обеспечивающий доступность услуги (применяются для уменьшения цены на платные услуги в рамках социального развития, направленного на доступность услуг в сфере физической культуры и спорта); 2) регулирующий спрос на услугу (применяются для увеличения цены на платные услуги, пользующиеся повышенным спросом).

5.5. Пересмотр цен на платные услуги осуществляется при изменении финансово-экономических условий деятельности учреждения и в связи с увеличением спроса на определенный вид предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

6.6. Льготы предоставляются посетителям в соответствии с «Порядком предоставления отдельным категориям граждан услуг по обеспечению доступности занятий физической культурой и спортом на безвозмездной основе в МАУ ДО «СШ «Красная Горка»

7. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

7.1. Основным плановым документом, определяющим объем платных услуг, является план финансово-хозяйственной деятельности. План финансово-хозяйственной деятельности формируется на основании планируемых стоимостных показателей и утверждается директором учреждения.

7.2. Доходы от платных услуг поступают в самостоятельное распоряжение учреждения, расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности (на заработную плату (вознаграждения) и начисления на выплаты по оплате труда а так же на услуги связи, транспортные услуги, коммунальные услуги, работы и услуги по содержанию имущества, увеличение стоимости основных средств и стоимости материальных активов, а так же на прочие выплаты, расходы, работы, услуги).

7.3. Если в процессе исполнения плана ФХД увеличивается или уменьшается доходная и расходная его часть, в него по мере необходимости учреждением вносятся изменения.

8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ.

8.1 Исполнитель (учреждение) обязан:

- оказывать физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в порядке и в сроки указанные в абонементе (договоре);
- создавать условия для организации и проведения платных услуг, гарантирующих охрану и укрепление здоровья занимающихся. Проводить занятия в соответствии с расписанием занятий.

8.2. Потребитель обязан:

- соблюдать правила посещения Учреждения, технику безопасности в период проведения занятий и пребывания на спортивном сооружении;
- своевременно производить оплату физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, предъявлять документ об оплате при посещении занятий.

8.3. Исполнитель в случае возникновения аварийных ситуаций, которые препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание платных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг Исполнитель со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает потребителей, имеющих действующие абонементы, посредством размещения информации на информационных стендах.

8.4. Исполнитель вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий, физкультурно-оздоровительных мероприятий в плавательном бассейне ограничить количество используемых потребителями дорожек бассейна, а также перенести день и время занятий.

8.5. Исполнитель вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество часов предоставления спортивных сооружений. Соответственно оплата производится за фактически предоставленное время.

8.6. Споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по согласованию сторон либо в уста

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ (ЗАКАЗЧИКА)

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора и (или) обязательств при оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель и потребитель (заказчик) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Потребитель (заказчик) несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества исполнителя, нарушения обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и условиями договора.

9.3. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Оценка соблюдения настоящих Правил осуществляется в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае непредвиденных обстоятельств, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорные обстоятельства), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

10. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ

ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

10.1. В случае оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предусмотренных пунктами 1 и 2 перечня видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. N 2466-р, исполнитель обязан обеспечить до оказания таких услуг инструктаж о технике безопасности потребителя, о чем получить подпись потребителя в соответствующем журнале проведения инструктажа. Подтверждение (подпись) потребителя может быть проставлена в договоре на оказание физкультурно-оздоровительных услуг. Правила техники безопасности утверждаются локальным актом исполнителя.

10.2. В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа о технике безопасности потребитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 04.12.2007г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", с Федеральным законом «Об автономных учреждениях» от 03.11.2006 №174-ФЗ (п. 6 ст.4), Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7 ФЗ « О некоммерческих организациях» (п.4ст.9_2), Постановление Правительства РФ от 30 января 2023 г. № 129 “Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг”, Уставом МАУ ДО «СШ «Красная Горка»и другими нормативными актами, регулирующими отношения между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг в муниципальном автономном учреждении «Физкультурно-оздоровительным комплексе «Красная Горка» - далее учреждение.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях увеличения видов и объемов предоставляемых физкультурно-оздоровительных услуг, привлечения средств из дополнительных источников, обновления и расширения материально-технической базы, увеличения оплаты труда работников и регламентирует порядок предоставления платных услуг населению и юридическим лицам в учреждении, а также правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг, т.е регулируют отношения между потребителями (заказчиками) и исполнителями в сфере оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

1.3. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, доступность, качество и объем бесплатных услуг

1.4. Под дополнительными платными услугами понимаются: услуги, предоставляемые учреждением, физическим и юридическим лицам для удовлетворения их потребностей в сопутствующих услугах при предоставлении услуг, оказываемых МАУ ДО «СШ «Красная Горка», в рамках его уставной деятельности, реализация которых направлена на увеличение доходов учреждения и расширение спектра предлагаемых дополнительных услуг, и на которые сложился устойчивый рыночный спрос.

1.5. Дополнительные платные услуги учреждения, оказываются в соответствии с потребностями физических и юридических лиц на добровольной основе и за счет средств физических и юридических лиц. Целью оказания платных услуг является - расширение спектра оказываемых услуг.

1.6. Стоимость на платные услуги, предоставляемые физическим и юридическим лицам в учреждении, утверждаются приказом директора МАУ ДО «СШ «Красная Горка».

Цена по договору должна быть одинаковой для всех потребителей (заказчиков), за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей (заказчиков) (далее - льготы).

1.7. Учреждение не может заменить платными услугами бесплатные услуги, предоставляемые в рамках муниципального задания.

1.8. Учреждение самостоятельно осуществляет деятельность по оказанию платных услуг.

1.9. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"заказчик" - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать либо заказывающие физкультурно-оздоровительные услуги в пользу потребителя на основании договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее - договор);

"дистанционный способ" - способ заключения договора посредством использования информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя с предложенным исполнителем описанием услуги.

Понятия "потребитель" и "исполнитель" используются в настоящих Правилах в значениях, установленных Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Понятие "физкультурно-оздоровительная услуга" используется в настоящих Правилах в значении, установленном Федеральным законом "О физической культуре и спорте в Российской Федерации".

1.10. Исполнитель самостоятельно определяет перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг из предусмотренных перечнем видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации.

1.11. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителя (заказчика) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", страница в социальных сетях).

1.12. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать правила посещения организации, оказывающей физкультурно-оздоровительные услуги, и пользования физкультурно-оздоровительными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Виды платных услуг и иной приносящей доход деятельности определяются с учётом имеющихся условий для предоставления данных услуг.

2.2. К видам платных услуг и иной приносящей доход деятельности Учреждения, относятся:

1. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в плавательном бассейне:

- посещение бассейна;
- обучение плаванию детей и взрослых;
- предоставление плавательной дорожки.
- различные виды групповых и индивидуальных занятий.

2. Физкультурно-оздоровительные, спортивные услуги, культурно-массовые мероприятия в игровом зале:

- предоставление спортивного зала для тренировочных и оздоровительных занятий;
- предоставление спортивного зала для проведения областных спортивных мероприятий (турниров, первенств, чемпионатов и т.п.);
- предоставление спортивного зала для проведения Всероссийских (ПФО) спортивных соревнований (турниров, первенств, чемпионатов и т.п.);

- предоставление спортивного зала для проведения культурно-массовых, зрелищных спортивных и иных мероприятий (фестивали, шоу-программы, дискотеки, вечера, танцевальные шоу и т.п.);

3. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в фитнес-зале:

- предоставление зала для проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- различные виды групповых и индивидуальные занятия

4. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги на Ледовой арене:

- предоставление ледовой арены для проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий;
- массовое катание на коньках для детей и взрослых;
- различные виды групповых и индивидуальные занятия:

5. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в тренажерном зале:

- различные виды групповых и индивидуальные занятия
- посещение тренажерного зала

6. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в теннисном зале:

- предоставление одного теннисного стола (абонемент разовый);
- предоставление теннисного зала для проведения физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий (турниров, чемпионатов, первенств и т.д.);

7. Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в зале спортивно-развлекательных игр:

- боулинг;
- бильярд;
- дартс;
- аэрохоккей;
- предоставление зала спортивно-развлекательных игр для проведения физкультурно-оздоровительных, культурно-массовых мероприятий (дни рождения, корпоративы и т.д.);

8. Предоставление услуг видеозала:

- демонстрация фильмов;
- предоставление видеозала для проведения культурно-массовых мероприятий (конференции, семинары, встречи и т.д.);

9. Прочие услуги:

- предоставление (прокат) спортивного инвентаря:
- заточка коньков;
- вход на спортивно-массовые мероприятия
- замена и изготовление пластиковых карт посетителя

2.3. Приведенные в таблице виды платных услуг не являются исчерпывающими, они могут быть расширены как путем конкретизации каждой позиции, так и путем добавления к ним иных (новых) видов платных услуг, на которые имеется спрос.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения.

Режим работы учреждения:

Начало работы: 8-00 часов

Окончание работы: 22-00 часов

Время начала и окончания работы учреждения может изменяться в зависимости от востребованности платных услуг.

Нерабочий день учреждения: 1 января.

По решению администрации учреждения в течение календарного года могут вводиться иные нерабочие дни в период государственных праздников или по техническим причинам (ремонт и профилактика оборудования).

3.2. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения либо привлеченными специалистами, имеющими необходимую квалификацию и образование.

3.3. Для обеспечения качества предоставления платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг наполняемость должна соответствовать единовременной пропускной способности спортивного сооружения и нормативу наполняемости залов.

3.4. Расписание занятий по оказанию платных услуг устанавливается администрацией Учреждения.

3.5. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию Потребителя или по желанию его родителей (законных представителей).

3.6. Исполнитель помимо информации, доведение которой предусмотрено Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", до заключения договора и в период его действия обязан предоставлять потребителю (заказчику) следующую информацию:

- а) перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг, форм и (или) условий их предоставления, в том числе информация о форме и порядке их оплаты;
- б) сведения о сроках оказания физкультурно-оздоровительных услуг;
- в) сведения об условиях изменения или расторжения договора;
- г) перечень и цена дополнительных платных физкультурно-оздоровительных услуг (при наличии), оказываемых исполнителем за отдельную плату в рамках заключенного договора, условия их приобретения и оплаты;
- д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- е) способы оплаты физкультурно-оздоровительной услуги;

ж) адрес, по которому принимаются претензии потребителя (заказчика);

з) номера телефонов исполнителя;

и) информация о Законе Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.7. Информация, указанная в пункте 3.6 настоящих Правил, предоставляется исполнителем таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя, доводится до сведения потребителя (заказчика) на русском языке и дополнительно по усмотрению исполнителя на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", страница в социальных сетях).

3.8. При не доведении исполнителем до сведения потребителя (заказчика) информации об адресе для направления претензий такие претензии потребителя (заказчика), направленные по адресу фактического осуществления деятельности исполнителя, считаются полученными исполнителем. При этом при заключении договора дистанционным способом претензии потребителя (заказчика) могут быть направлены на адрес электронной почты исполнителя.

3.9. Договор может быть заключен в простой письменной форме, в том числе дистанционным способом с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки.

3.10. Потребителю, желающему заключить договор в дистанционной форме, необходимо заполнить бланк договора на физкультурно-оздоровительные услуги и направить сканированную копию договора на электронный адрес gufokbor@bk.ru, указав контактные данные, куда направить подписанную версию договора. Бланк договора можно скачать на официальном сайте Исполнителя или получить у администратора.

Справочно: Договор заключать не обязательно, покупая абонемент и получая чек, клиент тем самым заключает договор купли продажи на оказание физкультурно-оздоровительных услуг. Чек и абонемент служат подтверждением заключения договора. (ГК РФ Статья 435.)

3.11. Отказ исполнителя либо потребителя (заказчика) от исполнения договора возможен в порядке и случаях, которые предусмотрены гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

4. ОСОБЕННОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

4.1. При заключении договора с потребителем (заказчиком) дистанционным способом исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) подтверждение заключения договора на условиях оферты, которая содержит существенные условия договора, после получения исполнителем сообщения потребителя (заказчика) о намерении заключить договор.

Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа который позволяет потребителю (заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

Три варианта подтверждения заключения договора:

- оформить договор в простой письменной форме на бумаге,

– отправить потребителю цифровой образ договора с его данными, подписью исполнителя и печатью на эл.почту, указанную в договоре

– «смарт-контракта», т.е. по факт оплаты услуг потребителем. Оплата подтверждает заключение договора на условиях, опубликованных в цифровом поле, будь то соцсеть или сайт. (публичная оферта)

(пример: человек зашел на сайт и прочитал условия договора, а именно какие услуги можно получить, их стоимость, способы оплаты, расписание занятий и т.д. Он решил сходить на тренировку и оплатил ее– выходит, договор заключен, и спортзал обязан оказать услуги.

4.2. Оплата услуг потребителем (заказчиком) путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем, не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем (заказчиком) суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. При оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель обеспечивает соблюдение требований к качеству их оказания в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.2. Исполнитель обязан обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания физкультурно-оздоровительных услуг, установленные законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель по просьбе потребителя (заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения обязан без взимания дополнительной оплаты обеспечить:

а) вызов скорой медицинской помощи;

б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.

5.4. Услуги для физических и юридических лиц оказываются на основании правил посещения учреждения, договора оферты, устной или письменной заявки (заявления), абонеента.

5.5. Абонемент может выступать упрощённой формой договора оказания услуг, содержит ФИО потребителя, наименование платной услуги, дни недели и часы занятий, отметку об оплате, допуск медицинского работника (при необходимости), подписывается заказчиком (потребителем) и исполнителем (представитель учреждения). Разовые посещения осуществляются по кассовым чекам.

При внесении оплаты за услугу и получении чека, потребитель даёт согласие на оказание платной услуги и на соблюдение общих правил посещения физкультурно-оздоровительного комплекса.

5.6. Оплата физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг физическими и (или) юридическими лицами производится любым из нижеперечисленных способов:

- наличными денежными средствами в кассу учреждения. Время работы кассы учреждения с 9.00 до 21.00 ежедневно;
- банковским переводом на лицевой счет учреждения;
- платежной картой через систему приема платежных карт.

5.7. Возврат денег за пропущенные занятия по вине потребителя не предусмотрен.

5.8. Платные услуги для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляются в рамках договора.

5.9. Руководство деятельностью учреждения по оказанию платных услуг осуществляет директор физкультурно-оздоровительного комплекса.

6. ЦЕНА

6.1. Стоимость платных услуг утверждаются приказом директора учреждения.

6.2. Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг. Себестоимость формируется исходя из фактических затрат текущего года (либо отчетного года), куда включается заработная плата с учетом всех надбавок за год с начислениями на заработную плату, затраты на коммунальные услуги и общехозяйственные расходы.

6.3. При формировании стоимости на платные услуги в зависимости от экономической ситуации и покупательской способности населения, охватывая весь объем платных услуг и учитывая специфику спроса среди разных возрастных категорий граждан и сезонности потребности в услугах возможны иные обоснования стоимости услуг.

6.4. В целях эффективного использования имеющихся мощностей, окупаемости расходов применяется коэффициент дискриминации цен (Кд): 1) обеспечивающий доступность услуги (применяются для уменьшения цены на платные услуги в рамках социального развития, направленного на доступность услуг в сфере физической культуры и спорта); 2) регулирующий спрос на услугу (применяются для увеличения цены на платные услуги, пользующиеся повышенным спросом).

5.5. Пересмотр цен на платные услуги осуществляется при изменении финансово-экономических условий деятельности учреждения и в связи с увеличением спроса на определенный вид предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

6.6. Льготы предоставляются посетителям в соответствии с «Порядком предоставления отдельным категориям граждан услуг по обеспечению доступности занятий физической культурой и спортом на безвозмездной основе в МАУ ДО «СШ «Красная Горка»

7. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

7.1. Основным плановым документом, определяющим объем платных услуг, является план финансово-хозяйственной деятельности. План финансово-хозяйственной деятельности формируется на основании планируемых стоимостных показателей и утверждается директором учреждения.

7.2. Доходы от платных услуг поступают в самостоятельное распоряжение учреждения, расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности (на заработную плату (вознаграждения) и начисления на выплаты по оплате труда а так же на услуги связи, транспортные услуги, коммунальные услуги, работы и услуги по содержанию имущества, увеличение стоимости основных средств и стоимости материальных активов, а так же на прочие выплаты, расходы, работы, услуги).

7.3. Если в процессе исполнения плана ФХД увеличивается или уменьшается доходная и расходная его часть, в него по мере необходимости учреждением вносятся изменения.

8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ.

8.1 Исполнитель (учреждение) обязан:

- оказывать физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги в порядке и в сроки указанные в абонементе (договоре);
- создавать условия для организации и проведения платных услуг, гарантирующих охрану и укрепление здоровья занимающихся. Проводить занятия в соответствии с расписанием занятий.

8.2. Потребитель обязан:

- соблюдать правила посещения Учреждения, технику безопасности в период проведения занятий и пребывания на спортивном сооружении;
- своевременно производить оплату физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, предъявлять документ об оплате при посещении занятий.

8.3. Исполнитель в случае возникновения аварийных ситуаций, которые препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание платных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг Исполнитель со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает потребителей, имеющих действующие абонементы, посредством размещения информации на информационных стендах.

8.4. Исполнитель вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий, физкультурно-оздоровительных мероприятий в плавательном бассейне ограничить количество используемых потребителями дорожек бассейна, а также перенести день и время занятий.

8.5. Исполнитель вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество часов предоставления спортивных сооружений. Соответственно оплата производится за фактически предоставленное время.

8.6. Споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по согласованию сторон либо в уста

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ (ЗАКАЗЧИКА)

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора и (или) обязательств при оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель и потребитель (заказчик) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Потребитель (заказчик) несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества исполнителя, нарушения обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и условиями договора.

9.3. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Оценка соблюдения настоящих Правил осуществляется в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае непредвиденных обстоятельств, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорные обстоятельства), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

10. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ

ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

10.1. В случае оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предусмотренных пунктами 1 и 2 перечня видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. N 2466-р, исполнитель обязан обеспечить до оказания таких услуг инструктаж о технике безопасности потребителя, о чем получить подпись потребителя в соответствующем журнале проведения инструктажа. Подтверждение (подпись) потребителя может быть проставлена в договоре на оказание физкультурно-оздоровительных услуг. Правила техники безопасности утверждаются локальным актом исполнителя.

10.2. В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа о технике безопасности потребитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.